

Estimados lanzaroteños:

Desde Canal Gestión Lanzarote hemos puesto en marcha una serie de medidas ante la alerta sanitaria provocada por la expansión del COVID-19. Nuestro objetivo es garantizar el servicio que prestamos en las islas de Lanzarote y La Graciosa, proteger a nuestros trabajadores que cada día velan por llevar el agua a tu hogar, a sus familias y, en definitiva, a toda la sociedad. Queremos responder a las dudas que puedas tener sobre nuestra actividad en estos momentos.



¿El servicio de producción, distribución y depuración está garantizado?

En Canal Gestión Lanzarote prestamos un servicio esencial que está asegurado. Seguimos trabajando en coordinación con el Consorcio del Agua de Lanzarote para que este servicio básico siga siendo óptimo.



¿Siguen trabajando de manera normal?

Actuamos en dos líneas: por un lado, el personal operativo imprescindible para asegurar el abastecimiento y saneamiento trabaja sobre el terreno para asegurar el correcto funcionamiento de las instalaciones que gestionamos, como son las desaladoras, estaciones de bombeo y depuradoras. Y, divididos por equipos, configuramos retenes por si tuvieran que dar soporte a los primeros en función de las necesidades.

Respecto a la gente de oficina, hemos facilitado el teletrabajo asegurando en todo momento que puedan prestar servicio de apoyo al personal que se encuentra sobre el terreno, así como garantizando la atención comercial a nuestros clientes.

Desde casa o desde las instalaciones, seguimos siendo los compañeros de viaje del agua, aquí en Lanzarote y La Graciosa.



¿Se están haciendo cortes de agua?

Hemos suspendido todos los cortes de suministro. Entendemos que el agua es un bien básico y más ahora, cuando la higiene se ha convertido en la mejor arma de prevención contra el virus.



¿Vendrán a leerme el contador?

Mientras dure el estado de alarma hemos suspendido las lecturas. En su lugar, emplearemos el sistema de estimación para medir el consumo.



Y si hay una avería, ¿qué pasa?

Por supuesto, se reparará. Las brigadas de mantenimiento y el servicio de averías estarán dedicadas a la resolución de incidencias: roturas de tuberías, problemas en redes de saneamiento, etc.



¿Qué puedo hacer si necesito solucionar un trámite comercial o debo comunicar una incidencia?

Aunque hemos cerrado nuestras oficinas comerciales, continuamos prestando el mismo servicio de atención al cliente.

Si necesitas contactar con nosotros puedes hacerlo por cualquiera de las siguientes vías:



Teléfono gratuito, operativo las 24 horas, 900 504 400 para comunicar averías e incidencias. Teléfono de Atención al Cliente 928 814 400 en horario habitual de lunes a viernes de **07:45 a 19:00 horas**.



Oficina virtual:
<https://oficinavirtual.canalgestionlanzarote.es>



Correo electrónico:
attabonado@canalgestionlanzarote.es

Nuestro servicio es hoy más importante que nunca. Llevamos el agua hasta tu casa para que tú no tengas que salir de ella y, entre todos y cuanto antes, ayudemos a poner fin a esta situación.



**Cuidamos el agua,
cuidamos de ti.**